**CDU :** Cancelar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que o cancelamento seja feito de forma precisa, para que futuramente nenhuma ordem de serviço seja gerada de forma errada.
* Cliente: deseja realizar o cancelamento de uma solicitação de serviço de maneira rápida e com o mínimo esforço. Além disso deseja ter a confirmação de que o cancelamento tenha tido êxito.
* Gestor: deseja que o cancelamento seja feito de forma precisa e segura para que futuramente estudos estatísticos a cerca dos serviços mais cancelados.

**Pré-condições:** o cliente deve ter efetuado o login no site da empresa e um registro de solicitação de serviço via web deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** o cliente consegue realizar o cancelamento da solicitação de serviço via web e o sistema exclui os dados da solicitação de serviço que tinha sido salvos anteriormente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente desiste de registrar uma solicitação de serviço.
2. O cliente inicia o processo de cancelamento.
3. O sistema trata a solicitação de cancelamento de acordo com as normas da empresa.
4. O sistema realiza o cancelamento e os dados não são salvos pelo sistema.
5. O sistema apresenta o êxito do cancelamento.
6. O sistema redireciona o cliente a página principal da empresa.

**Fluxos Alternativos:**

3.a A ordem de serviço já foi gerada.

1. O sistema emiti uma mensagem ao cliente que não é possível cancelar o serviço registrado.
2. O sistema não apaga nenhum dado do serviço registrado.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta do cancelamento pelo sistema deverá demorar em média 5 segundos em 98% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes por dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.